FORMULARZ ZWROTU / REKLAMACJI

Wypełnij część A, jeśli chcesz odstąpić od umowy (zwrot w ciągu 14 dni, bez podawania przyczyny), albo część B, jeśli produkt jest wadliwy (reklamacja). Skorzystanie z formularza nie jest obowiązkowe.

Adresat (Sprzedawca):
GLAMPACT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Solec 81B/73A, 00-382 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS: 0000705026, NIP: 5223105425, REGON: 36879259100000.

Towar należy odesłać na adres: Glampact, Słowikowskiego 85A, 05-090 Raszyn
Kontakt: kontakt@martiderm.com.pl, tel. +48 570 000 765

Dane klienta i zamówienia

Imię i nazwisko: _____

Adres: _____

Adres e-mail: _____ Telefon: _____

Numer zamówienia: _____ Data zamówienia: _____

Data otrzymania przesyłki: _____

Nazwa produktu	Ilość	Uwagi

A. Odstąpienie od umowy (zwrot)

Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość, której przedmiotem są produkty wymienione powyżej.

Przyczyna odstąpienia (opcjonalnie):

_____

Na odstąpienie od umowy masz 14 dni od dnia otrzymania produktów. Wystarczy, że przed upływem tego terminu wyślesz nam oświadczenie (np. ten formularz e-mailem).

B. Reklamacja (produkt niezgodny z umową)

Opis niezgodności (co jest nie tak z produktem):

_____

_____

Data stwierdzenia niezgodności: _____

Żądanie klienta (zaznacz jedno):

☐ wymiana produktu na nowy ☐ naprawa produktu

☐ obniżenie ceny o kwotę: _____ zł ☐ odstąpienie od umowy

Zgodnie z ustawą o prawach konsumenta w pierwszej kolejności przysługuje wymiana lub naprawa; obniżenie ceny lub odstąpienie od umowy - gdy wymiana i naprawa są niemożliwe, nieskuteczne albo w innych przypadkach wskazanych w ustawie i w § 8 Regulaminu sklepu.

Zwrot pieniędzy

Proszę o zwrot należności na rachunek bankowy nr: _____

Jeśli pole zostanie puste, zwrócimy pieniądze tą samą metodą płatności, której użyto przy zamówieniu.

_____

data i podpis klienta
(podpis tylko w wersji papierowej)